

# Siemens lytter og leverer

At holde mejeriet kørende 24 timer i døgnet og levere de rigtige produkter i den højeste kvalitet kræver mere end gode instrumenter til måling af flow, temperatur og vægt. Udstyret skal tilpasses det konkrete design, og hjælpen skal være hurtig og let tilgængelig. Mød fire af Siemens mejerieksperters, som fortæller om deres samarbejde med mejerierne.

**SIEMENS**  
*Ingenuity for life*

Når der produceres yoghurt, mælk, ost, smør og pulver i høj og ensartet kvalitet 24/7, er det bydende nødvendigt, at alle målinger er 100 procent pålidelige, og at der bliver målt og analyseret på de rigtige parametre.

Derfor er det ikke kun kvaliteten af instrumenterne til vejning, flowmåling, tryk og temperatur, der er vigtige. Mindst lige så vigtigt er det at få designet det rigtige mix af procesinstrumenter og automationskomponenter til den specifikke opgave, og at sikre sig, at der er nem adgang til uddannelse, service og vedligehold af udstyret.

## I år fejrer Siemens 125 år i Danmark

Siemens har en komplet portefølje til løsning af fremtidens udfordringer i mejeriproduktionen. Dette omfatter alt inden for avancerede procesinstrumenter, installations- og koblingsmateriel samt sammenhængende drivetrain-løsninger og innovative automationsløsninger

En omfattende og dedikeret service og support, lige fra idefasen til det færdige resultat, sikrer trykke og tilfredse kunder.

### Kontakt

Claus Koustrup  
Mobil: 21 24 26 09  
E-mail: claus.koustrup@siemens.com

Allan Olsen  
Mobil: 40 11 93 31  
E-mail: allan.olsen@siemens.com



### Tæt samarbejde giver tryghed

*Allan Olsen, Account Manager*

Tryghed. Køgt helt ned, så er det dét, jeg vil give mine kunder. Derfor bruger jeg rigtig meget tid på at lytte til, hvad dagligdagens udfordringer er for teknikerne ude i produktionen.

Inden jeg kommer med et løsningsforslag, skal vi have vendt alle brikkerne, så vi er sikre på, at begge parter er enige om, hvad de egentlige udfordringer er, og hvad det optimale resultat af processen er. For mig er noget af det spændende ved at arbejde med mejerier, at selv om de overordnede udfordringer minder om hinanden, er hver produktion unik. Så for at opnå det optimale resultat, er vi nødt til at have et tæt samarbejde.

Vi opnår de absolut bedste resultater, når vi fungerer som sparringspartnere. Dét er min ambition, hver gang jeg besøger et mejeri.



### Siemens fra vugge til grav

*Claus Koustrup, salgansvarlig*

Vi hører ofte, at vores målrettede set-up til mejerierne er en super samarbejdsplatform. Kvaliteten af vores produkter samt bredden i vores produktporteføljens er unik, og alt rundt om vores produkter gør en stor forskel i hverdagen for vores kunder.

Mejerierne har selvfølgelig bedre forstand på mælk, molekyler og deres proces, end vi har. Men vi kan hjælpe dem med hele cyklusen i forbindelse med produktionen. Vi har tekniske eksperter, vi yder dansk service og support, vi tilbyder uddannelse, og så har vi et netværk af grossister, som nedbringer kundernes lageromkostninger.

For os handler det om meget mere end at levere endnu en flowmåler. Vi understøtter mejeriernes beslutning om valg af det rigtige udstyr, så de kan nå de overordnede produktionsmål, både når det gælder kvantitet og kvalitet. Jo før vi kommer ind i processen, desto bedre løsninger kan vi tilbyde.



### Det afgørende teknologiske tvist

*Henrik Skibsted, produktspecialist*

Mejerierne er så specialiserede, at hvis vi har udviklet en genial løsning til ét mejeri, kan vi ikke bare overføre den til et andet. Derfor bruger jeg meget tid på at komme ud at se på opgaven med fingrene – og på at lade kunden udlægge opgaven og tale helt ud.

Vi har et godt produktprogram, og vi er dygtige til at skrue på variablerne og bruge komponenterne på alternative måder. Det kræver mere end ét besøg, men så er det også ofte endt med, at vi har løst et behov, som kunden ikke vidste, at han havde.

Jeg har blandt andet været med til at lave nogle utraditionelle løsninger med vores coriolisflowmålere. Med dem hjælper vi mejerierne med at opnå den helt rigtige koncentration i deres produkter, som skaber stor værdi for dem.



### Komplette løsninger med fuld service

*Jesper Juul Jørgensen, produktspecialist*

Instrumenter til måling af flow, tryk, temperatur og niveau er udsat for stor belastning og skal serviceres, vedligeholdes og udskiftes. Men helst så lidt og så få gange som muligt – og det opnår man kun med et godt samspil mellem slutbrugeren og producenten. Ved at møde brugerne i øjenhøjde får vi den information om, hvordan produktet skal anvendes, som er afgørende for, at vi kan foreslå den løsning, som betaler sig bedst i længden.

Med kontrolsystemet SIMATIC og vores komplette program af brugervenlige instrumenter kan vi tilbyde hele pakken. Den bredde betyder, at vi har folk, der kan tale med om alle tekniske udfordringer, og vi er hele tiden back-up på servicesiden.

Samtidig er Siemens førende på digitalisering, så vi kan både diskutere de dagligdags udfordringer på gulvet, og hvilket udstyr, der egner sig til at tilgodese virksomhedens fremtidige behov for at trække informationer ud af instrumenterne.