

# Endress+Hauser – instrumentering i øjenhøjde

Flere fødevarer virksomheder har fået øjnene op for, at Endress+Hauser udover deres premium produktløsninger også tilbyder enkle fit-for-purpose instrumenter til konkurrencedygtige priser.

Endress+Hauser er en af verdens førende producenter, når det gælder måleinstrumenter, services og automatiseringsløsninger til procesindustrien. Den schweiziske koncern med mere end 15.000 medarbejdere leverer således løsninger både direkte til fødevarerindustrien og til en række af markedets førende udstyrproducenter. Når det gælder Danmark, tegner fødevarerindustrien sig for en stor del af omsætningen i den danske salgs- og serviceforretning, og der er også flere mejerier på kundelisten.

## Fleksible løsninger til individuelle behov

Endress+Hausers omfattende produktprogram er inddelt i fire grupper baseret på hvert enkelt instruments tekniske egenskaber og enkelhed. Denne struktur kaldes FLEX (Fundamental, Lean,

Extended eller Xpert). Det grundlæggende princip for FLEX strukturen er, at det skal være nemt at vælge det produkt der passer i den specifikke proces.

Endress+Hauser er som udgangspunkt forbundet med premium-produkter, som hører til blandt de bedste på markedet. I virkeligheden dækker virksomheden hele produktpaletten fra de enkle, fit-for-purpose instrumenter, som passer i de fleste standardapplikationer, til de skræddersyede premium-løsninger udviklet til de udfordrende miljøer og applikationer. Alle produkterne har samme høje kvalitet, uanset hvilket segment de hører ind under. De udbydes i forskellige versioner, som er tilpasset kunders individuelle behov. Dette indgår til enhver tid i Lene Kristensens overvejelser, når hun udvikler løsninger med kunderne. Hun har ansvaret for



Lene Kristensen, ansvarlig for salg til fødevarerindustrien, er glad for selskabets brede produktportefølje, som i mange tilfælde rummer både premium- og "fit-for-purpose" modeller, så man har løsninger til ethvert behov.



Temperaturtransmittere fra Endress+Hauser i to forskellige serier – hhv. TM311 og TM411.





Endress+Hauser's fødevarer team er dedikeret til at hjælpe kunderne.

Endress+Hausers salg til fødevarerindustrien i Danmark.

- Ikke alle opgaver kalder på high-end løsninger – og kunden kan måske løse opgaven med et fit-for-purpose instrument. Her er det en stor fordel at stå med det store, brede produktkatalog, som Endress+Hauser tilbyder, lyder det fra den rutinede salgssingeniør, som har arbejdet med procesudstyr til fødevarerbranchen i godt 15 år, heraf de seneste fem år hos Endress+Hauser. Som eksempel på en produktgruppe, hvor man kan tilbyde både premium og basis-egenskaber (fit-for-purpose), nævner hun temperaturtransmittere. Her opererer man med to produktlinjer, TM311 og TM411, som basalt set løser samme kerneopgave – nemlig at måle temperaturen i en hygiejnisk applikation indenfor fødevarerindustrien. Valget af den korrekte type temperaturtransmitter afhænger både af, hvor i processen den skal monteres, samt hvilke krav der er til instrumentet omkring godkendelser, nøjagtighed, måleområde osv.

#### Tæt kundekontakt

Lene Kristensen glæder sig over atter at have muligheden for den tætte kundekontakt med mu-

lighed for at drøfte de forskellige løsninger. Aktiviteterne hos Endress+Hauser har således været præget af coronarestriktioner med begrænset mulighed for fysiske møder med kunderne i størstedelen af det seneste år. Man har dog klaret sig fornuftigt gennem krisen med god ordreindgang og nogenlunde stabil leveringssikkerhed.

- Vi er lykkedes med at løse de fleste opgaver via online-møder, men nogle forhold er altså lettere at diskutere, når man står ved et konkret anlæg, face-to-face med kunden. Så vi ser selvsagt frem til en normalisering af hverdagen, hvor kundebesøg igen bliver en normal del af den daglige forretning, fortæller Lene Kristensen. Sammen med kollegerne har hun derfor sat et stort kryds i kalenderen, når FoodTech afvikles den 1.-3. november.

- Her forventer vi at kunne præsentere flere nyheder og glæder os til den mere uformelle kontakt med både nye og gamle kunder, herunder ikke mindst mejerier og andre fødevarerproducenter, idet vi kan tilbyde en solid sparring til den enkelte fødevarer virksomhed, når det gælder procesmåling og overvågning af produktionen, lyder det fra Lene Kristensen. ●

LARS WINTHER

## Endress+Hauser koncernen – en stærk global partner

Endress+Hauser er global udbyder af måleinstrumenter, services og automatiseringsløsninger til industriel procesmekanik. De leverer procesløsninger til flow, niveau, tryk, analyse, temperatur, registrering og digital kommunikation med henblik på optimering af processer, hvad angår økonomisk effektivitet, sikkerhed og miljøpåvirkning. Endress+Hauser servicerer forskellige brancher, herunder fødevarerindustrien, den kemiske industri, life science-industrien, el- og energiindustrien, råstof- og metalindustrien, olie- og gasindustrien samt vand- og spildevandsindustrien.

- Nettoomsætning på 2,6 mia. euro
- Over 15.000 ansatte på verdensplan
- Soliditet på 76 %
- Kontinuerlige årlige investeringer på omkring 230 mio. euro
- Næsten 8.000 patenter og patentansøgninger

#### Danmark

- 35 medarbejdere
- 6 specialister med fokus på fødevarerindustrien
- Hovedsæde i Søborg
- Tlf: 7013 1132
- [www.dk.endress.com](http://www.dk.endress.com)